

ISO 9001:2015 per:

**PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE, PRODUZIONE E
COMMERCIALIZZAZIONE DI COMPONENTI PER IL SETTORE NAUTICO.**

I nostri valori:

- ❖ il cliente al centro della pianificazione delle attività di sviluppo dei processi e dei prodotti;
- ❖ la crescita e valorizzazione delle risorse umane;
- ❖ l'innalzamento dello standard qualitativo dei nostri prodotti/servizi, attrezzature, materie prime e materiali che possano garantire l'eccellenza delle prestazioni e la facilità di utilizzo.

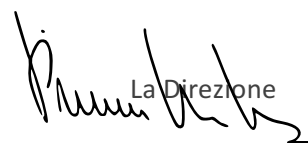
Il raggiungimento di questo traguardo sarà perseguito mediante:

- la qualificazione, la formazione, la sensibilizzazione ed il coinvolgimento di tutto il personale, affinché tutti si sentano partecipi di una squadra il cui obiettivo dovrà essere il miglioramento continuo, nell'ottica della piena soddisfazione del cliente,
- migliorare la posizione ed accrescere la competitività nel mercato promuovendo ed implementando programmi orientati al miglioramento continuo delle prestazioni;
- la ricerca continua di soluzioni tecniche innovative, allo scopo di migliorare l'efficienza di processi e servizi,
- migliorare la comunicazione con i clienti, con il personale e lo scambio di informazioni fra i referenti delle diverse organizzazioni del gruppo;
- la verifica, per mezzo di specifici indicatori, della soddisfazione del cliente riguardo alla conformità dei prodotti e all'efficienza del servizio,
- il mantenimento dell'ISO9001 per lo scopo riguardanti ai prodotti destinati al mercato Nautico.
- Analizzare la realtà sociale, commerciale ed il panorama normativo con un'ottica "proattiva" di anticipo del problema, che ci permetterà di valutare sistematicamente, in fase di riesame della direzione (quindi almeno con frequenza annuale fatto salvo esigenze straordinarie) l'attualità e l'adeguatezza della presente Politica per la qualità;

La Direzione è fermamente convinta che questi obiettivi siano assolutamente raggiungibili, unica condizione è che tutti si sentano coinvolti, partecipi alla conquista della meta comune.

La Direzione si impegnerà per attuare, diffondere e sostenere la Politica della Qualità in Azienda.

Pozzilli, 15/01/2021


La Direzione